

REPORT

お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

SIMPLE HOUSE
RENOVATION REAL ESTATE INTERIOR



お蔭様をもちまして、無事に工事を竣工することが出来ました。ご寛容、ご協力に心より御礼申し上げます。下記にて率直なご意見・ご感想をお聞かせ下さいませ。何よりご縁を大切に、そして引き続きの関係を大切に今後の仕事の進歩へ繋いでいきたいと考えております。

Q1. ご満足頂けましたでしょうか？(6段階評価)

1.感動 2.大満足 3.満足 4.普通 5.やや不満 6.不満

Q2. どのところが上記の評価に繋がりましたか？

プランの段階でしっかり要望をセアリングしてくれたこと。こちらの思いをカタチにする能力が非常に高かれており、楽しさばかり家づくりをすすめてくれたこと。設計とインテリアが連動した提案に依っていることで、満足度の高い工事が行われた。

Q3. 次回の機会にもお声を掛けて頂けますか？

掛ける 掛けるつもり 解らない 考える 掛けない

Q4. 担当させて頂いたスタッフや現場の職人さんなど印象に残るスタッフやエピソードがございましたらご記入下さい。

乾さん(建築士)が「女は長生きでやりたい」としてこちらの人生がために色々なおうちをプランし、池田さん(インテリア)が「ほろり」コーディネートしてくれ、尾上さん(工事責任)が「階下の老母に安心してくれよう」と、チーム岩木様で私を支えてくれました。ご夫の一周忌を待たずしてリノベーションという決断をしたが、チームのおみずで不安を感じません。
↑ 11/15にこのメールを
手付して

Q5. 気になったこと(対応や納まり)ご意見などございましたらご記入下さい。また、今後お住まいで検討されていることやご紹介頂ける方などいらっしゃればお願いします。

そもそも今回のリノベは中古物件の購入から始まり、その際、小野さん(販売部門)に大変お世話になりました。小野さんがいろいろお相談にのってくれ、営業22の対応をしてくれたので、不安(日程や進行)、疑問が解消されました。私にとって小野さんが「22」チームとの間にいるという状況は「心強かった」です。ぜひ、小野さんにそれをお伝え下さい。

お名前	とてもご丁寧にお声を聴かせて下さり、ありがとうございました。中古物件の購入から工事まで、ご安心、楽しんでいただけたとのことで、お要望に添えて何よりでした。	弊社手渡し担当者
ご連絡先		乾・池田・尾上
ご住所		
ご引越し後の住所		
メールアドレス		

✓ 冬場の寒さ対策など追加工事をお預けいまして、今後ともどうかよろしくお願い致します。